

4/2

Аутономна Покрајина Војвођина  
Специјална болница за рехабилитацију „Термал“  
Бр. 2451  
6. 11. 2020. год.  
Б Р Д Н И К

Специјална болница за рехабилитацију „Термал“  
22408 Врдник, ул. Карађорђева бр. 6  
Тел/факс: 022/465-887,465-087  
termal@ptt.rs  
www.termal-vrdnik.com



Na osnovu člana 119. stav 1. tačka 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. glasnik RS", br. 25/2019), člana 21. Statuta Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Termal" Vrdnik, Poslovnika o radu Upravnog odbora Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Termal“ Vrdnik, kao i Strateškog plana razvoja SB „TERMAL“ Vrdnik za period 2020. – 2025. godina (del. broj 299 od 03.02.2020. godine), Upravni odbor Bolnice na 30. sednici održanoj dana **06.11.2020.** godine usvaja

## OPERATIVNI PLAN POSLOVANJA SPECIJALNE BOLNICE ZA REHABILITACIJU " TERMAL" VRDNIK ZA PERIOD 2020. - 2025. GODINA

## UVOD

Upravni odbor Specijalne bolnice za rehabilitaciju " Termal" Vrdnik ( u daljem tekstu: SB " Termal" Vrdnik) usvojio je Strateški plan SB " Termal" Vrdnik za period 2020.-2025. godine.  
Strateški plan sadrži sedam opštih ciljeva i to:

1. Unapređenje stručnosti zaposlenih u SB " Termal" Vrdnik
2. Unapređenje kvaliteta rada;
3. Podizanje menadžerskih veština;
4. Finansijska održivost Opšte bolnice Subotica;
5. Uvođenje novih tehnologija i obnavljanje emedicinske opreme;
6. Informacioni sistem
7. Prostorna reorganizacija bolnice, rekonstrukcija, adaptacije

Opšti ciljevi sadrže specifične operativne ciljeve , koji treba da se realizuju u navedenom petogodišnjem periodu.

Operativnim planom definišu se operativni ciljevi, mere i aktivnosti, vremenski okvir realizacije, odgovornost za sprovođenje i realizaciju ciljeva, očekivani rezultati i izvori finansiranja.  
Na taj način se postiže izvršenje planiranih zadataka u skladu sa važećim propisima, uputstvima, Planom i programom rada SB " Termal" Vrdnik, poštujući bezbednost korisnika zdravstvenih usluga i zaposlenih.

**STRATEŠKI CILJ 1: UNAPREĐENJE STRUČNOSTI****OPERATIVNI CILJEVI:**

1. Stručno usavršavanje (Plan stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika)
2. Kontinuirana medicinska i nemedicinska edukacija
3. Obuka zaposlenih iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Stručno usavršavanje (Plan stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika)	Godišnje i petogodišnje planiranje broja i vrste usavršavanja i petogodišnje planiranje	Godišnje i petogodišnje	Stručni savet i Upravni odbor	Podizanje nivoa znanja zaposlenih	Sopstveni prihodi
2.	Kontinuirana medicinska i nemedicinska edukacija	Organizovanje kontinuirane edukacije zaposlenih	Godišnje	Stručni savet i Upravni odbor	Podizanje nivoa znanja zaposlenih	Sopstveni prihodi
3.	Obuka zaposlenih iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu	Predavanje, upoznavanje zaposlenih sa aktima	Godišnje i petogodišnje, u skladu sa Zakonom	Lice za bezbednost i zdravlje na radu	Podizanje nivoa znanja i osposobljavanja za bezbedan rad	Sopstveni prihodi

## STRATEŠKI CILJ 2: UNAPREĐENJE KVALITETA RADA

### OPERATIVNI CILJEVI:

1. Plan unapređenja kvaliteta rada
2. Poboljšavanje rehabilitacije pacijenata
3. Uvođenje novih zdravstvenih tehnologija
4. Smanjenje neželjenih događaja
5. Razvoj mera prevencije zdravlja
6. Razvoj i unapređenje zdravstvenog turizma
7. Poboljšanje komunikacije sa pacijentima
8. Skraćenje liste čekanja
9. Poboljšanje informisanosti pacijenata

RED. BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Plan unapređenja kvaliteta rada	Usvanjanje Plana unapređenja kvaliteta rada	Godišnji i petogodišnji	KUK, Stručni savet i Upravni odbor	Stalno unapređenje kvaliteta rada u Bolnici	RFZO i Soprstveni prihodi
2.	Poboljšavanje rehabilitacije pacijenata	Uvođenje novih metoda rehabilitacije	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet, pomoćnik direktora za zdravstvo	Kvalitetnije pružanje rehabilitacionih usluga	Soprstveni prihodi

3.	Uvođenje novih zdravstvenih tehnologija	Implementacija preporuka i vodiča dobre kliničke prakse	Kontinuirano	Stručni savet, rukovodstvo Bolnice	Poboljšanje kvaliteta rada i viši kvalitet pruženih usluga	RFZO i Sopstveni prihodi
4.	Smanjenje neželjenih događaja	Sprovođenje mera prevencije i suzbijanja neželjenih događaja	Kontinuirano	Svi zaposleni, KUK	Smanjenje neželjenih događaja	Sopstveni prihodi
5.	Razvoj mera prevencije zdravlja	Edukativni programi, saradnja sa referentnim ustanovama	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, pomoćnik direktora za zdravstvo	Povećanje kvaliteta rada	Sopstveni prihodi
6.	Razvoj i unapređenje zdravstvenog turizma	Prisustvo na turističkim sajmovima, reklamiranje usluga Bolnice	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice	Povećanje potpunosti kapaciteta i povećanje sopstvenih prihoda	Sopstveni prihodi
7.	Poboljšanje komunikacije sa pacijentima	Formiranje anketnih listića i anketiranje gostiju	Kontinuirano	Svi zaposleni	Povećanje zadovoljstva pacijenata i gostiju	Sopstveni prihodi
8.	Skraćenje liste čekanja	Poboljšanje informacionog sistema	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, pomoćnik direktora za zdravstvo	Povećanje efikasnosti pružanja zdravstvene zaštite	Sopstveni prihodi
9.	Poboljšanje informisanosti pacijenata	Izrada brošura, društvene mreže	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet	Kvalitetniji rezultati lečenja	Sopstveni prihodi

Napomena uz strateški cilj 2: KUK – Komisija za unapređenje kvaliteta

### STRATEŠKI CILJ 3: PODIZANJE MENADŽERSKIH ZNANJA I VEŠTINA

#### OPERATIVNI CILJEVI:

1. Poboljšanje organizovanosti i funkcionalnosti Bolnice
2. Podizanje marketinških znanja i veština u cilju poboljšanja promocije Bolnice
3. Promocija Bolnice

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Poboljšanje organizovanosti i funkcionalnosti Bolnice	Edukativni programi, seminari	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, rukovodioci organizacionih jedinica	Podizanje kvaliteta usluga i zadovoljstva korisnika i zaposlenih	Sopstveni prihodi
2.	Podizanje marketinških znanja i veština u cilju poboljšanja promocije Bolnice	Interna edukacija, seminari, edukativni programi	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, organizaciona jedinica nadležna za marketing	Podizanje kvaliteta usluga i zadovoljstva korisnika i zaposlenih	Sopstveni prihodi
3.	Promocija Bolnice	nastupanje na manifestacijama koje promoviraju turizam, na televizijama, radio emisijama.....	Kontinuirano	organizaciona jedinica nadležna za marketing	Veća zainteresovanost pacijenata i korisnika	Sopstveni prihodi



#### STRATEŠKI CILJ 4: FINANSIJSKA ODRŽIVOST BOLNICE

##### OPERATIVNI CILJEVI:

1. Povećanje sopstvenih prihoda
2. Realizacija planiranih ugovora sa RFZO
3. Povećanje konkurentnosti i pružanja dodatnih usluga
4. Racionalizacija i kontrola troškova
5. Unapređenje interne kontrole

RED. BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Povećanje sopstvenih prihoda	Popunjavanje slobodnih kapaciteta, poboljšanje ponude usluga Bolnice	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, odeljenje nadležno za prodaju i marketing	Povećanje prihoda	Sopstveni prihodi

2.	Realizacija planiranih ugovora sa RFZO	Zaključivanje ugovora i popunjavanje postelnog fonda do ispunjenja	Period od zaključenja do kraja tekuće godine	Rukovodstvo Bolnice, pomoćnik direktora za zdravstvo	Ispunjenje i realizacija ugovora minimum 95%	RFZO
3.	Povećanje konkurentnosti i pružanja dodatnih usluga	Poboljšanje ponude usluga, učešće na sajmovima turizma, reklamiranje usluga Bolnice	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Upravni odbor, Služba za tehničke i druge slične poslove	Povećanje prihoda	Sopstveni prihodi
4.	Racionalizacija i kontrola troškova	Usklađivanje rashoda i poslovnih aktivnosti u skladu sa raspoloživim finansijskim mogućnostima, racionalno trošenje sredstava	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, rukovodioci službi i odeljenja	Kontrola trošenja sredstava	RFZO i Sopstveni prihodi



5.	Unapređenje interne kontrole	Predvideti u Pravilniku o sistematizaciji i organizaciji poslova radno mesto interni kontrolor	Šestomesečni i godišnji	Interni kontrolor, rukovodioci sektora, službi i odeljenja	Efikasnije poslovanje, smanjenje i otklanjanje rizika u poslovanju	Sopstveni prihodi
----	------------------------------	--	-------------------------	--	--	-------------------

### STRATEŠKI CILJ 5 : UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I OBNAVLJANJE MEDICINSKE OPREME

#### OPERATIVNI CILJEVI:

1. Uvođenje novih procedura i tehnologija
2. Edukacija zaposlenih za rad sa novim tehnologijama
3. Obnavljanje medicinske opreme

RED. BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Uvođenje novih procedura i tehnologija	Dobijanje dozvola Ministarstva zdravlja za uvođenje novih tehnologija	Kontinuirano	Upravni odbor, Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet	Podizanje kvaliteta usluga, uspeha u lečenju i zadovoljstva korisnika	Ministrastva i Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, sopstveni prihodi
2.	Edukacija zaposlenih za rad sa novim tehnologijama	Interna edukacija, seminari	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, rukovodioci službi i odeljenja	Podizanje kvaliteta usluga, uspeha u lečenju i zadovoljstva	Sopstveni prihodi

3.	Obnavljanje medicinske opreme radi praćenja trendova razvoja medicinske nauke	Nabavka nove opreme, aparata...	Prema potrebi	Upravni odbor, Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet	Podizanje kvaliteta usluga, uspeha u lečenju i zadovoljstva korisnika	Ministrstva i Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, sopstveni prihodi
----	---	---------------------------------	---------------	---	---	--

### STRATEŠKI CILJ 6 : INFORMACIONI SISTEM

#### OPERATIVNI CILJ:

1. Razvoj i unapređenje informacionog sistema
2. Unapređenje informatizacije i informacionih tehnologija

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Razvoj i unapređenje informacionog sistema	Nabavka i implementacija	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, zaposleni zaduženi za rad na informacionim sistemima	Podizanje kvaliteta usluga, osavremenjavanje opreme	Sopstveni prihodi
2.	Unapređenje informatizacije i informacionih tehnologija	Održavanje i unapređenje informacionih mreža, sajta Bolnice, profila na društvenim mrežama....	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, zaposleni zaduženi za rad na informacionim sistemima	Veće zadovoljstvo korisnika	Sopstveni prihodi

**STRATEŠKI CILJ 7: PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, REKONSTRUKCIJA, ADAPTACIJA I OPEMANJE**

**OPERATIVNI CILJEVI:**

1. Rušenje montažno-demontažnih objekata kojima je istekao rok trajanja zajedno sa kompletnom rekonstrukcijom i adaptacijom svih objekata koje koristi Bolnica
2. Povećanje energetske efikasnosti (rekonstrukcija fasade, zamena krova, prozora i rasvete)
3. Adaptacija i rekonstrukcija svih spoljašnjih i unutrašnjih bazena
4. Nabavka nove medicinske i nemedicinske opreme

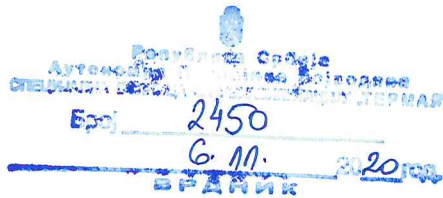
RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Rušenje montažno-demontažnih objekata kojima je istekao rok trajanja zajedno sa kompletnom rekonstrukcijom i adaptacijom svih objekata koje koristi Bolnica	Obezbeđenje sredstava, izvođenje radova u skladu sa zakonskim propisima	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, odsek javnih nabavki, služba za tehničke i druge slične poslove	Poboljšanje uslova smeštaja i bezbednosti pacijenata	Sopstveni prihodi, donacije, Kancelarija za javna ulaganja, osnivač Bolnice
2.	Povećanje energetske efikasnosti (rekonstrukcija fasade, zamena krova, prozora i rasvete)	Obezbeđenje sredstava, izvođenje radova u skladu sa zakonskim propisima	2020.-2025.	Rukovodstvo Bolnice, odsek javnih nabavki, služba za tehničke i druge slične poslove	Smanjenje troškova energenata	Sopstveni prihodi, donacije, Kancelarija za javna ulaganja, osnivač Bolnice
3.	Adaptacija i rekonstrukcija svih spoljašnjih i unutrašnjih bazena	Obezbeđenje sredstava, izvođenje radova u skladu sa	2020.-2025.	Rukovodstvo Bolnice, odsek javnih nabavki, služba za tehničke i	Poboljšavanje uslova smeštaja, kvaliteta pruženih usluga, povećanje	Sopstveni prihodi, donacije, Kancelarija za javna ulaganja,

		zakonskim propisima	druge slične poslove	turističke ponude	osnivač Bolnice
4.	Nabavka nove opreme i sredstava za poslovanje Bolnice	Obezbeđenje izvora finansiranja, nabavka opreme u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima	Rukovodstvo Bolnice, odsek javnih nabavki	Poboljšanje uslova i kvaliteta rada, uz povećanje opšteg konfora	Sopstveni prihodi, donacije, Kancelarija za javna ulaganja, osnivač Bolnice

Ovaj Operativni plan stupa na snagu danom njegovog donošenja i objavljivanja na oglasnim tablama i internet strani Bolnice.

Predsednik Upravnog odbora  
 "S. Terma" Vrdnik:  
  
 Stevan Debeljački

4/a



Специјална болница за рехабилитацију "Термал"  
22408 Врдник, ул. Карађорђева бр. 6  
Тел/факс: 022/465-887,465-087  
termal@ptt.rs  
www.termal-vrdnik.com

Na osnovu člana 119. stav 1. tačka 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. glasnik RS", br. 25/2019), člana 21. Statuta Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Termal" Vrdnik, Poslovnika o radu Upravnog odbora Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Termal“ Vrdnik, kao i Strateškog plana razvoja SB „TERMAL“ Vrdnik za period 2020. – 2025. godina (del. broj 299 od 03.02.2020. godine), Upravni odbor Bolnice na 30. sednici održanoj dana **06.11.2020.** godine donosi

**ODLUKU O USVAJANJU OPERATIVNOG PLANA POSLOVANJA SPECIJALNE BOLNICE ZA REHABILITACIJU "TERMAL" VRDNIK ZA PERIOD 2020. - 2025. GODINA**

Usvaja se Operativni plan poslovanja SB "TERMAL" Vrdnik za period 2020.-2025. godina, u tekstu koji čini sastavni deo ove Odluke.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsednik Upravnog Odbora  
  
\_\_\_\_\_  
Stevan Debeljački

