

На основу члана 119. став 1. тачка 2) Закона о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 25/2019), члана 21. Статута Специјалне болнице за рехабилитацију "ТЕРМАЛ" Врдник, Пословника о раду Управног одбора и Уговора о акредитацији здравствене установе бр. А-222-02/2018 од 05.11.2018. године закљученог између СБ „ТЕРМАЛ“ Врдник и Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Управни одбор Болнице на 30. седници одржаној дана 06.11.2020. године доноси

**ПРАВИЛНИК  
О КУЋНОМ РЕДУ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ "ТЕРМАЛ" ВРДНИК**

I

Пацијенти и комерцијални корисници услуга који користе услуге Специјалне болнице за рехабилитацију "ТЕРМАЛ" Врдник (у даљем тексту: Болница), као и њиховим посетиоцима пацијентима, дужни су у свему поштовати правила овог кућног реда.

II

Приликом доласка на лечење и рехабилитацију пациенти и комерцијални корисници услуга се пријављују на рецепцију или у здравствени део – на пријем у Болницу, са личном и медицинском документацијом коју имају, након чега се распоређују у собе и задужују одговарајућом опремом (постељина, пешкири и друго).

Приликом пријема и током целокупног боравка пациентата и комерцијалних корисника услуга подацима о личности и слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Новац и драгоцености веће вредности, пациенти и комерцијални корисници услуга треба да предају рецепцији Болнице на чување, а у супротном за нестанак новца или драгоцености Болница не сноси никакву одговорност.

III

Након смештаја, пациенти и комерцијални корисници услуга (уколико су резервисали терапије) се јављају сестри, која их након тога уписује у медицински протокол и отвара историју болести, те их упућује лекарима на лекарске прегледе. По извршеном прегледу упућује пацијента и комерцијалног корисника услуга на шалтер за централно заказивање терапија, где сестра попуњава терапијске картоне са временом по врстама терапија.

Пацијенти и комерцијални корисници услуга су дужни поштовати време заказаних терапија и терапијске картоне носити са собом током терапија.

Пацијент има право да од надлежног здравственог радника благовремено добије обавештење које му је потребно како би донео одлуку да пристане или не пристане на предложену медицинску меру.

Обавештење се даје усмено на разумљив начин, при чему се води рачуна о старости, образовању и емоционалном стању пацијента.

Надлежни здравствени радник може изузетно прећутати дијагнозу, ток предложене медицинске мере и њене ризике, ако постоји опасност да ће обавештење нашкодити здрављу пацијента.

Пацијент примљен на стационарно лечење нема право да бира собу у коју ће бити смештен, односно где ће лежати.

Смештај пацијента примљеног на стационарно лечење на одељење и у собе обавља се искључиво у складу са просторним могућностима и медицинским критеријумима.

Комерцијални корисници услуга смештају се у собу коју су добили приликом резервације преко одсека рецепције Болнице или непосредно на пријему рецепције Болнице.

#### IV

За време терапија пацијенти и комерцијални корисници услуга су дужни носити прикладну одећу и обућу по врстама терапије која им је прописана.

Одевне предмете и обућу (патике-папуче, баде мантиле) пацијенти и комерцијални корисници услуга доносе са собом.

#### V

За време лечења и рехабилитације у Болници пациенти и комерцијални корисници услуга су дужни и обавезни:

1. да одржавају личну хигијену и уредност,
2. да се придржавају савета лекара и медицинског особља,
3. да са здравственим радницима и осталим корисницима услуга имају коректан однос.

Пацијенти и комерцијални корисници услуга који користе хидротерапију и базене дужни су да се истуширају пре и након коришћења истих.

У случају неспоразума са медицинским техничарима и терапеутима, пациент или комерцијални корисник услуга се може обратити главном физиотерапеуту, главној сестри или лекару код којег се лечи.

У случају неспоразума са лекаром код којег се лечи, пациент и комерцијални корисник услуга се може обратити помоћнику директора за здравство, односно директору Болнице.

#### VI

За време визите, тамо где се иста проводи, пациенти су дужни бити у својим собама.

#### VII

Посета пациентима Болнице дозвољена је сваким даном од 15,00 до 17,00 часова.

Комерцијални гости не смеју доводити друге особе који нису гости Болнице у своје собе.

Посета за непокретне пациенте обавља се у собама пацијената.

Посета покретним пациентима обавља се искључиво у просторијама за дневни боравак или у аперитив бару Болнице.

За време сезоне грипа или неке друге епидемије, посета пациентима одвија се у складу са позитивним прописима и интерним актима Болнице који регулишу њено пословање у тим условима.

## VIII

Дневна исхрана покретних пацијената врши се у „пансион сали“, односно у ресторану за комерцијалне кориснике услуга Болнице, по временском распореду видљиво истакнутом на вратима пансион сале, односно ресторана, а у болесничкој соби за непокретне пацијенте и то према следећем распореду:

- доручак од 7-9,00 часова;
- ручак од 12-14,00 часова;
- вечера од 19-21,00 часова.

Покретним пацијентима и комерцијалним гостима је забрањено да уносе храну од оброка у своје собе, као и прибор из ресторана.

Ван времена одређеног за исхрану, исхрана се може вршити (међуоброк) само за оне пациенте којима је таква врста исхране прописана од стране надлежног лекара.

## IX

Поподневни одмор свих корисника услуга Болнице траје од 15,00 до 17,00 часова.  
Ноћни одмор свих корисника услуга Болнице траје од 22,00 до 06,00 часова.

Време предвиђено за поподневни одмор корисници услуга могу користити по својој вољи и ван круга Болнице.

## X

Пацијентима и комерцијалним гостима који се налазе на лечењу и рехабилитацији, као и одмору у Болници није дозвољено:

1. да без позива или најаве улазе у службене просторије Болнице (ординације, собу сестара, терапијске просторије, канцеларије администрације и др.),
2. да у време одређено за одмор гласно говоре, лупају, певају, гласно пуштају радио или телевизију или на други начин нарушавају ред и мир у Болници,
3. коришћење кувала, решоа, калорифера и осталих запаљивих уређаја, као и да конзумирају цигарете или цигаре у собама,
4. држање и конзумирање алкохолних пића или опојних дрога,
5. играње карата и других хазардних игри у новац,
6. држање оружја или хладног оруђа,
7. доношење и употребљавање властите постељине,

8. излажење ван зграде Болнице у пицами и собним папучама,
9. шетање по ходницима Болнице у купаћим костимима,
10. остало понашање забрањено позитивним прописима и другим општим актима Болнице.

## XI

Пацијенти и комерцијални гости су дужни чувати имовину Болнице, а сваку учињену штету дужни су надокнадити.

## XII

Информације о здравственом стању непокретних и по потреби осталих пацијената даје надлежни лекар сваким радним даном, осим суботе и недеље, и то у времену од 12,00 до 14,00 часова.

## XIII

У Болници није дозвољено уношење и држање домаћих или дивљих животиња.

## XIV

Пацијентима и комерцијалним корисницима услуга који се налазе на болничком лечењу и одмору може се ускратити даље лечење и боравак у Болници ако својим поступцима онемогућавају правилно пружање здравствене заштите другим корисницима њених услуга, ако се не придржавају одређеног начина лечења или боравка или ако не поштују овај кућни ред и остале опште акте Болнице, са детаљним писменим образложењем.

Међутим, не може се ускратити пружање медицинске помоћи лицу код којег би због ускраћивања здравствене услуге дошло до тежих последица по његово здравље.

## XV

Овај кућни ред ступа на снагу даном усвајања и објављивања на огласним таблама Болнице.

Припремила: Руководилац Одсека обезбеђења, безбедности и здравља на раду,  
мастер дипл.инг.агрономије Марија Зрнић

Контролисао: Драган Косовац, руководилац одељења правних,  
кадровских, општих и финансијско-рачуноводствених послова

