
Na osnovu člana 119. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. glasnik RS", br. 25/2019), člana 21. Statuta Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Termal" Vrdnik, kao i Poslovnika o radu Upravnog odbora Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Termal“ Vrdnik, Upravni odbor Bolnice na 24. sednici održanoj u banquet sali SB „TERMAL“ Vrdnik u ponedeljak, dana 03.02.2020. godine, donosi

**Strateški plan razvoja Specijalne bolnice za rehabilitaciju "TERMAL" Vrdnik
za period 2020. - 2025. godine**

S A D R Ž A J :

1. Uvod.....	2
2. O Specijalnoj bolnici.....	3
3. Realizacija Strateškog plana za period 2020. do 2025. godine.....	7
4. Izjava o Strateškom planu Specijalne bolnice za rehabilitaciju „TERMAL“ Vrdnik za period 2019. do 2025. godine.....	7
5. Izjava o Misiji i Viziji.....	8
6. Osnovne vrednosti bolnice.....	8
7. Definisane SWOT analize bolnice.....	9
8. Strateški ciljevi.....	12
9. Prostorna reorganizacija Bolnice , gradnja, adaptacija i opremanje.....	13
10. Zaključak.....	13
11. STRATEŠKI CILJ 1: UNAPREĐENJE STRUČNOSTI	13
12. STRATEŠKI CILJ 2: UNAPREĐENJE KVALITETA RADA	14
13. STRATEŠKI CILJ 3: PODIZANJE MENADŽERSKIH ZNANJA I VEŠTINA.....	15
14. STRATEŠKI CILJ 4: FINANSIJSKA ODRŽIVOST SPECIJALNE BOLNICE ZA REHABILITACIJU „TERMAL“ VRDNIK“	15
15. STRATEŠKI CILJ 5: UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I OBNAVLANJE MEDICINSKE OPREME.....	16
16. STRATEŠKI CILJ 6 : INFORMACIONI SISTEM.....	17
17. STRATEŠKI CILJ 7: PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, REKONSTRUKCIJA, ADAPTACIJA I OPEMANJE.....	17

1. Uvod

Kontinuitet unapređenja kvaliteta u pružanju efikasne zdravstvene zaštite predstavlja izazov i prioritet za svaki menadžment u sistemu zdravstvene zaštite Republike Srbije. Strateško planiranje, sprovođenje i kontinuirano merenje postignutih rezultata u Specijalnoj

bolnici za rehabilitaciju "TERMAL" Vrdnik (dalje: Bolnica) predstavlja unapređenje kvaliteta rada sa ciljem podizanja standarda pružanja zdravstvene zaštite.

Evaluacija planova i izvršenja iz 2011.-2019. godine predstavljala je polaznu osnovu za izradu Strateškog plana za period 2019.-2024. godine i jasno definisane smernice rada i razvoja.

Plan je nastao kao rezultat rada organizacionih jedinica, Uprave i Upravnog odbora bolnice i predstavlja kontinuitet razmišljanja o strateškom planiranju i svesti o važnosti sprovođenja strateškog plana. Uključivanje što većeg broja ljudi u proces planiranja i odlučivanja, u složenom sistemu organizacije kao što je Bolnica, je prilika za sve zaposlene da kreativno učestvuju u procesima.

Planom i programom rada unapređenje međuljudskih odnosa, podsticanje razvoja timskog rada, stvaranje okruženja sa prepoznavanjem, vrednovanjem, stimulisanjem i nagrađivanjem kvalitetnog rada i uspešnosti, promovisanje kontinuiranog učenja, usavršavanja i profesionalnog razvoja, prihvatanje promena i otvorenost za nove inicijative predstavljaće izazov za sve zaposlene u Bolnici, a na dobrobit naših pacijenata.

2. O SPECIJALNOJ BOLNICI

2.1. O banji Vrdnik u kojoj se nalazi Specijalna bolnica

Banja Vrdnik nalazi se na južnim obroncima Fruške gore, na 240 metara nadmorske visine, i iako ušuškana prirodnim lepotama sa svih strana, udaljena je svega 70km od Beograda, 25km od Novog Sada, 15km od Rume, 36 km od Sremske Mitrovice i dobro povezana sa ostalim gradovima u okruženju. Ovaj mali „raj na zemlji“ kako ga često nazivaju, sa umereno kontinentalnom klimom, velikim brojem sunčanih dana, čistim vazduhom i termalnom vodom konstantne temperature 32,8 stepeni Celzijusa, ima širok spektar umirujućih i pozitivnih uticaja na ljudski organizam i zdravlje.

Vrdnik se prvi put pominje 1315. kao tvrđava Rednik, a drugi put tek 1702. godine, kad se navodi kao naseljeno mesto koje je imalo fizionomska obeležja karakteristična za većinu fruškogorskih naselja. Dugo se razvijao uz istoimeni manastir, a većinsko stanovništvo činili su doseljenici sa svih strana, koji su predstavljali najamnu radnu snagu (kmetovi – prnjavorci) na imanjima manastira. Za razvoj Vrdnika od najveće važnosti bilo je otkrivanje nalazišta mrkog uglja i početak njegove eksploatacije. Rudnik je otvoren 1804. kao jedan od najstarijih na području bivše Jugoslavije i prvi u Srbiji.[1] Eksploatacija je trajala do 1965. a zatvoren je 1968. godine. Rudnik je najpre pripadao manastiru Vrdnik, da bi kasnije pripao grofu Pejačeviću iz Rume, koji ga je otkupio od monaha, a od 1874. pripadao je dr Gvidu Pongracu. Od 1908.—54. je radila jedna od najjačih termoelektrana na području današnje Vojvodine.

Tu je još i veoma značajan istorijski spomenik Vrdnička kula. Istraživanja su pokazala da temelji potiču iz rimskog doba. Prema nekim podacima, graditelj je bio rimski car Probus već

287. godine. Kasnije izgrađeno utvrđenje od kojeg je ostala današnja kula nastalo je u 14. veku, prema podacima mađarskih istoričara. Ovo utvrđenje imalo je ulogu zaštite Vrdnika od napada osvajača.

U Vrdniku se nalazi osnovna škola „Milica Stojadinović Srпкиnja“. U školi se nalazi mural „Kosovski boj“ rad akademskog slikara Voje Stamenića, dimenzija 5 puta 2,5 metra, nastao 1964. godine.

2.2. Nastanak Bolnice

Nastanak, izgradnja i razvoj Bolnice pozitivna je posledica pojave termalne vode konstantne temperature 32,8°C u rudniku mrkog uglja koji je, posle 164 godine postojanja, zatvoren 1968 g. usled potapanja rudarskog okna termalnom vodom. Prvi pacijenti Bolnice bili su rudari koji su blagotvorna svojstva termalne vode osetili još početkom XX veka kvaseći noge u toploj, zelenkastoj vodi čija su svojstva ublažavala reumatske tegobe. Savremeni razvoj Bolnice počinje izgradnjom kvalitetnih i funkcionalnih smeštajnih i lečilišnih kapaciteta, otvorenih i zatvorenih bazena sa pratećom infrastrukturom. 1997. naseljeno mesto dobija status Banje i turističkog mesta.

Danas je Bolnica savremeni objekat ukupne površine 11.000 kvadratnih metara, i u svom sastavu ima šest bazena sa termalnom vodom. Smeštajni deo raspolaže sa 441 ležajem u savremeno opremljenim trokrevetnim, dvokrevetnim, jednokrevetnim i luks sobama. Takođe, u okviru kompleksa nalaze se i dva restorana, aperitiv bar, sunčane terase, renoviran i moderan kongresni centar, fitnes sala, sauna, kabineti za masaže, otvoreni i zatvoreni bazeni, te ostalo namenjeno gostima i drugim posetiocima.

Bolnica je javna ustanova osnovana odlukom nekadašnjeg Izvršnog veća Vojvodine (objavljeno u Službenom listu APV, broj 11/2006 od 13.09.2006. godine), a osnivačka prava vrši Pokrajinska vlada APV. Međutim, 08.04.2009. godine je Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje pokrenuo spor protiv ove ustanove radi utvrđivanja prava svojine na objektima koje koristi (na osnovu davanja sredstava za izgradnju istih 1970-ih godina) i za predmet je jednom doneta prvostepena presuda, ali je predmet od više instance vraćen prvostepenom sudu radi ponavljanja postupka. Tužilac je tražio donošenje Rešenja o određivanju privremene mere zabrane otuđenja, ali je taj predlog odbijen i postupak je 23.02.2018. godine takođe na predlog tužioca prekinut, radi pokušaja rešavanja spora mirnim putem.

Privatizacija Bolnice je trenutno obustavljena do okončanja gore opisanog sudskog spora, ali se očekuje nastavak iste nakon donošenja pravnosnažne presude.

2.3. Delatnost i organizacija:

Medicinska rehabilitacija (stacionarnog i ambulatnog tipa)

Osim po svojoj lepoti, Bolnica je mnogo poznatija po uspešnom lečenju širokog spektra obolenja kao što su: degenerativne bolesti lokomotornog sistema, zapaljenski reumatizam u

fazi remisije, vanzglobni reumatizam, povrede mekih tkiva, posttraumatska stanja, stanja nakon protetske zamene zglobova, stanja nakon operacija kičmenog stuba, periferne i centralne oduzetosti, sportske povrede i brojnih drugih obolenja, kao i po pružanju usluga u cilju unapređenja zdravlja.

Bolnica poseduje savremenu opremu za pružanje svih metoda fizikalne medicine i rehabilitacije, kao što su: hidroterapija, elektroterapija, kineziterapija, parafin, terapija laserom niske i visoke snage, krioterapija, magnetoterapija, shockwave terapija, trakcija kičmenog stuba, akupunktura i sve druge procedure koje se primenjuju u savremenoj medicini. Za to je i obučen poseban tim lekara fizijatara, specijalista medicine sporta i akupunturologa, viših i srednjih terapeuta i medicinskih sestara, koji svojim budnim okom i stručnim radom kontrolišu programe rehabilitacije pacijenata u banji.

Ova ustanova je na osnovu člana 30. Uredbe o planu mreže zdravstvenih ustanova ("Sl. glasnik RS", br. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012, 37/2012, 8/2014 i 92/2015, 111/2017, 114/2017 - ispr., 13/2018, 15/2018 – ispr. и 68/2019) specijalizovana za produženu rehabilitaciju, na osnovu čega ima 90 umreženih postelja za 2 indikaciona područja:

- reumatska oboljenja i
- povrede i oboljenja lokomotornog sistema

Bolnica ima ukupno 90 postelja predviđenih Uredbom o planu mreža zdravstvenih ustanova („Sl. glasnik RS", br. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012, 37/2012, 8/2014, 92/2015, 111/2017, 114/2017 - ispr., 13/2018, 15/2018 - ispr. i 68/2019). Svih 90 postelja namenjeno je za pokretne pacijente. Ova ustanova se bavi rehabilitacijom reumatoloških i ortopedskih pacijenata, kao i posttraumatskih i postoperativnih stanja koštanozglobnog sistema. Vrste usluga koje se pružaju u okviru rehabilitacionog sistema su:

- Kineziterapija
- Hidroterapija
- Fizikalna terapija - elektro, termo, sono, magneto i laseroterapija

Najčešće dijagnoze lečenih pacijenata su: M05-reumatoidni artritis, M14-koksartroze, Z96-proteze kuka ili kolena, S72-prelomi butne kosti, S82-prelomi skočnog zgloba i M51-operacije lumbalnog dela kičmenog stuba.

Rehabilitacija i lečenje se vrši pod nadzorom tima lekara specijalista po principima savremene medicinske doktrine uz primenu prirodnog lekovitog faktora - termomineralne vode.

Međutim, Bolnica je Ministarstvu zdravlja Republike Srbije više puta podnela zahtev da joj se odobri lečenje oboljenja srca i krvnih sudova s obzirom da za to ispunjavamo sve zdravstvene, geografske i kadrovske uslove, a u vezi istog imamo i pozitivno stručno mišljenje Komisije oformljene od strane Instituta za kardiovaskularne bolesti u Sremskoj Kamenici.

Osim osnovne, zdravstvene delatnosti, Bolnica pruža mogućnost i uslove za rekreaciju, uživanje, bavljenje sportom, pešačenje, organizovanje poludnevni ili celodnevni pešačkih

tura, zahvaljujući prirodi koja je ovo područje počastila čistim vazduhom, lekovitom vodom i drugim pozitivnim faktorima. U blizini Bolnice, nalaze se i brojni kulturno-istorijski spomenici, među kojima se lepotom i vrednošću izdvajaju Fruškogorski manastiri, atraktivna izletišta Nacionalnog parka Fruška gora, Vrdnička kula-lokalitet iz rimskog doba, a nešto dalje Petrovaradin sa impozantnom tvrđavom i Sremski Karlovci sa Patrijaršijom i brojnim vinskim podrumima.

Ove delatnosti Bolnica obavlja u skladu sa Zakonom turizmu, a koje su registrovane u Privrednom sudu Sremska Mitrovica i Registru nadležnog Ministarstva zdravlja.

Prema važećem Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, u Bolnici postoje sledeće organizacione jedinice:

1. Organizacione jedinice koje obavljaju zdravstvenu delatnost:

- bolničko odeljenje za lečenje i rehabilitaciju
- odeljenje za specijalističko konsultativne preglede i dijagnostičku obradu
- odeljenje za terapijski i rehabilitacioni tretman
- odeljenje Bolničke apoteke

Za poslove nezdravstvene delatnosti organizuju se:

2.1. Služba za pravne i ekonomsko - finansijske poslove u okviru koje se organizuju:

2.1.1. Odeljenje pravnih, kadrovskih, opštih i finansijsko-računovodstvenih poslova;

2.1.2. Odsek javnih nabavki.

2.2. U okviru Službe za tehničke i druge poslove organizuju se:

2.2.1. Odeljenje hotelijerstva i ugostiteljstva koje obuhvata sledeće odseke:

2.2.1.1. Odsek recepcije;

2.2.1.2. Odsek restorana;

2.2.1.3. Odsek kuhinje;

2.2.1.4. Odsek domaćinstva i higijene.

2.2.2. Odeljenje tehničkog održavanja, bezbednosti i zaštite koje obuhvata sledeće odseke:

2.2.2.1. Odsek zaštite, bezbednosti i zdravlja na radu;

2.2.2.2. Odsek spasilaca i fitnesa;

2.2.2.3. Odsek tehničkog održavanja;

2.2.2.4. Odsek transporta i logistike.

Zadnjim Kadrovskim planom Ministarstva zdravlja za Bolnicu (112-01-200/2018-02 od 20.08.2018. godine) predviđeno je da ova ustanova ima 164 zaposlena, a od toga broj zaposlenih na određeno vreme zbog povećanog obima posla, lica angažovanih po ugovoru o delu, ugovora o privremenim i povremenim poslovima, lica angažovanih preko omladinske i studentske zadruge i lica angažovanih po drugim osnovama može biti najviše do 10% od ukupnog broja zaposlenih na neodređeno vreme.

Sa Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje Bolnica zaključuje godišnji Ugovor o pružanju usluga lečenja pacijenata koje finasira RFZO. Prihodi koje Bolnica ostvaruje po ovom osnovu čine oko 30% ukupnih prihoda koje bolnica ostvaruje, dok oko drugih 70% čine prihodi ostvareni pružanjem komercijalnih usluga na tržištu.

Takođe, Bolnica je 2019. godine dobila odobrenje Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija za pružanje ugostiteljskih usluga i to za 351 ležaj .

3. REALIZACIJA STRATEŠKOG PLANA ZA PERIOD 2020. DO 2025. GODINE

Bolnica će ostvarenje ciljeva iz strateškog plana realizovati na osnovu godišnjih izveštaja o radu od 2011.-2019. godine , koji predstavlja osnov za izradu Strateškog plana.

4. IZJAVA O STRATEŠKOM PLANU BOLNICE ZA PERIOD OD 2020.-2025. GODINE

Kontinuitet unapređenja kvaliteta u pružanju efikasne zdravstvene zaštite predstavlja izazov i cilj svake zdravstvene ustanove u sistemu zdravstvene zaštite Republike Srbije. Strateško planiranje, sprovođenje i kontinuirano merenje postignutih rezultata u Bolnici predstavlja unapređenje kvaliteta rada sa ciljem podizanja standarda pružanja zdravstvene zaštite.

Strateški plan predstavlja kontinuitet razmišljanja o strateškom planiranju i svesti o važnosti sprovođenja strateškog plana. Bolnica kvalitet rada unapređuje strateškim planiranjem , definisanom misijom, vizijom, vrednostima, ciljevima, inicijativama.

Definisanje Misija i Vizija, osnovne vrednosti, strateške oblasti razvoja i jasno postavljeni ciljevi predstavljaju put i opredeljenje zaposlenih u Bolnici u pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite. Kvalitet zdravstvene zaštite je prepoznat kao jedna od najvažnijih karakteristika u radu Bolnice.

Stalno unapređenje kvaliteta i bezbednosti pacijenata je sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika ustanove. Unapređenje kvaliteta predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i uspešnosti u radu, kao i veće zadovoljstvo korisnika i davalaca zdravstvenih usluga.

Unapređenje međuljudskih odnosa, podsticanje razvoja timskog rada, stvaranje okruženja sa prepoznavanjem, vrednovanjem, stimulisanjem i nagrađivanjem kvalitetnog rada i uspešnosti, promovisanje kontinuiranog učenja, usavršavanja i profesionalnog razvoja, prihvatanje promena i otvorenost za nove inicijative i ideje, predstavljaće izazov za sve zaposlene u Bolnici, a na dobrobit naših pacijenata i korisnika usluga.

5. IZJAVA O MISIJI I VIZIJI

5.1. MISIJA

Pružanjem usluga iz oblasti rehabilitacije (lečenje i preventive), ugostiteljstva i rekreacije doprinosimo društvu stvaranjem zdrave radne sposobnosti nacije, a sportistima omogućujemo uslove za postizanje vrhunskih rezultata.

Bolnica je ustanova sekundarne zdravstvene zaštite, pruža dostupnu, sveobuhvatnu, kontinuiranu, bezbednu zdravstvenu zaštitu uz promociju humanog odnosa, poštovanja etičkih principa i postizanja visokog stepena zadovoljstva naših pacijenata.

Naše opredeljenje je stručno i efikasno pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite svima kojima je ona neophodna, bilo da se radi o lečenju ili preventivi.

5.2. VIZIJA

Bolnica, da bi sačuvala lidersku poziciju definisala je strategiju, ciljeve i zadatke za dalji rad ustanove podizanjem konkurentnosti. Unapređenje zdravstveno-turističke ponude, promocije iste na sajmovima, manifestacijama, turističkim agencijama kao i preko medija.

Stremimo zadovoljenju zahteva korisnika pružanjem kvalitetnih bezbednih usluga odgovarajući na njihove zahteve brzo i efikasno, pri tom vodeći računa o prirodnim resursima i zaštiti životne sredine.

6. OSNOVNE VREDNOSTI BOLNICE

Vrednosti kojima se rukovode zaposleni imaju prioritet u pružanju zdravstvene zaštite sa uvažavanjem potreba svakog pacijenta i zasnivaju se na:

1. poštovanju pacijenata i pravičnosti pri pružanju kvalitetne i dostupne zdravstvene zaštite, uvažavanjem svih prava pacijenata, odsustvom bilo kakvog oblika diskriminacije, i fokusiranjem na pacijenta da u svakom segmentu procesa rada dobija potvrdu poštovanja vlastitog integriteta i bezbednosti;
2. unapređenju kvaliteta rada postavljanjem standarda u pružanju zdravstvene zaštite u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse;

3. stalnom unapređenju znanja i veština zaposlenih kontinuiranim i stručnim usavršavanjem i njihove sposobnosti da nove, unapređene tehnike i metode dijagnostike i lečenja usvoje i primene- uvođenje novih tehnologija;
4. timskom radu u funkcionisanju Bolnice gde zaposleni predstavljaju neprocenjivi kapital;
5. efektivnosti i efikasnosti postizanjem najboljih mogućih rezultata u pružanju zdravstvene zaštite u odnosu na raspoloživi kadar, opremu, prostor, organizaciju rada i finansijska sredstva.

7. DEFINISANJE SWOT ANALIZE BOLNICE

Swot analiza predstavlja prikladan instrument strateškog planiranja uz procenu unutrašnjih (snage i slabosti bolnice) i spoljašnjih (šanse i pretnje iz okruženja) faktora. Da bi se ista korektno implementirala izvršiće se evalulacija poslovanja za zadnje četiri godine i na bazi dobijenih parametara izraditi ista.

I. SNAGE:

- rekonstruisan veći deo putnih pravaca,
- rastuća ponuda dodatnih sadržaja,
- bogatstvo mineralnih izvora i tradicija banje,
- netaknuta priroda i bogatstvo ruralnog područja,
- izuzetno kulturno-istorijsko nasleđe kraja,
- postojanje viševekovne tradicije u kulturi ugostiteljstva i restoraterstva,
- pristupačnost (dobar geografski i drumsko-saobraćajni položaj, mala udaljenost od Beograda i Novog Sada),
- prirodna bogatstva (vazduh, lekovita voda, klima...)
- lekoviti prirodni i zdravstveni faktori,

- niske cene terapijskih programa,
- termomineralna voda povoljne temperature i mineralnog sastava,
- kvalitetni medicinsko-terapijski program,
- kvalitetan smještaj i dobra kuhinja,
- higijena na izuzetno visokom nivou,
- ljubaznost osoblja u svim organizacionim jedinicama Bolnice,
- dobro organizovan rad na otvorenim i zatvorenim bazenima sa termalnom vodom.

II. SLABOSTI

- nedostatak autobusnog voznog parka,
- nedostatak i zastarelost saobraćajne signalizacije,
- nepostojanje parking prostora,
- nedostatak inicijalne infrastrukture za izgradnju novih objekata,
- nedostatak smještajnih kapaciteta internacionalnog kvaliteta,
- nedovoljni marketiški napori,
- mala zastupljenost u medijima,
- loša signalizacija do banje i Bolnice,
- nedostatak edukacije za nove programe- obim i struktura turističkog prometa je nedovoljna,
- mali budžet za promocije aktivnosti,
- slaba turistička signalizacija,

- nedovoljna iskorišćenost smeštajnih kapaciteta.

III. ŠANSE

- interes za ulaganje u infrastrukturu (strani kapital),
- uslovi za razvoj zdravstvenog turizma,
- otvaranje naše zemlje ka Evropi,
- iskorišćavanje izvora tople mineralne vode za razvoj novih rekreativnih programa,
- AQUA PARK,
- primena novih vrsta terapija i savremenih wellness i spa programa za koje postoje prirodni uslovi,
- ponuda proizvoda i usluga različitog sadržaja,
- razvoj sportsko-rekreativnog turizma i sportske infrastrukture,
- formiranje prepoznatljive turističke marke sa savremenom ponudom wellness & spa zdravstvenog turizma,
- ulazak svežeg (stranog) kapitala kroz privatizaciju,
- jače povezivanje i podrška turističkih nosioca na regionalnom i lokalnom nivou.

IV. OPASNOSTI

- niska kupovna moć lokalnog stanovništva,
- nedovoljno investiranje u modernizaciju postojećih smeštajnih objekata,

- nerazumevanje i loše usmeravanje na tržištu,
- neispunjavanje očekivanja turista,
- nedovoljno ulaganje u informacionu tehnologiju,
- neizgrađa svest o Bolnici kao vodećem turističkom centru,
- nespremnost turističkih radnika na promene i prihvatanje nove marketing koncepcije.

8. STRATEŠKI CILJEVI

Za unapređenje procesa strateškog planiranja, definisani su ciljevi koje će predstavljati izazov za sve zaposlene u Bolnici u periodu 2020.-2025. godina:

8.1. UNAPREĐENJE STRUČNOSTI

- 8.1.1. Plan stručnog usavršavanja;
- 8.1.2. Kontinuirana medicinska i nemedicinske edukacija.

8.2. UNAPREĐENJE KVALITETA

- 8.2.1. Plan unapređenje kvaliteta rada Bolnice (mere i aktivnosti);
- 8.2.2. Provera realizacije Plana praćenjem pokazatelja kvaliteta rada;
- 8.2.3. Plan za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u Bolnici (mera i aktivnosti);
- 8.2.4. Plan provere kvaliteta stručnog rada Bolnice;
- 8.2.5. Uvođenje novih zdravstvenih tehnologija;
- 8.2.6. Smanjenje neželjenih događaja;
- 8.2.7. Razvoj mera prevencije zdravlja;
- 8.2.8. Razvoj i unapređenje zdravstvenog turizma;
- 8.2.9. Poboljšanje komunikacije sa pacijentima;
- 8.2.10. Poboljšanje informisanosti pacijenata;
- 8.2.11. Edukacija zaposlenih o neophodnosti unapređenja kvaliteta rada;
- 8.2.12. Izveštavanje Upravnog odbora o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada.

8.3. PODIZANJE MENADŽERSKIH VEŠTINA I ZNANJA

- 8.3.1. Podizanje nivoa znanja iz zdravstvenog menadžmenta;
- 8.3.2. Primena znanja sa ciljem poboljšanja organizovanosti i funkcionalnosti ustanove.

8.4 FINANSIJSKA ODRŽIVOST BOLNICE

- 8.4.1. Racionalizacija potrošnje (smanjenje troškova rada i racionalna upotreba

sredstava);

8.4.2. Povećanje sopstvenih prihoda kroz definisanje novih vanstandardnih usluga.

8.5. UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I NABAVKE MEDICINSKE OPREME

8.5.1. Plan uvođenja novih tehnologija i nabavke opreme ;

8.5.2. Edukacija kadra za rad na novoj i tehnološki naprednoj opremi;

8.5.3. Promocija primene novih tehnologija i procedura u radu.

8.6. INFORMACIONI SISTEM

8.6.1. Razvoj i unapređenje informacionog sistema.

9. PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, GRADNJA, ADAPTACIJA I OPREMANJE

Sagledavanjem stanja napraviti prioritetnu listu ulaganja u medicinsku opremu, komformizaciju soba i ostalih sadržaja potrebnih za unapređenje zdravstvenih, ali i turističkih sadržaja.

Realizacija ciljeva strateškog planiranja iz prethodnih perioda predstavljaće osnov za unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti korisnika u Bolnici.

Misija, Vizija i novi Strateški plan za period 2020.-2025. godine definišu pravac daljeg razvoja naše ustanove. Rukovodstvo i svi zaposleni, u koordinisanom timskom radu, će nastojati da ispunjenje definisanih ciljeva Plana predstavlja motivaciju, izazov i prioritet budućeg rada zdravstvene ustanove. Praćenje realizacije vršiće se periodičnim i godišnjim evaluacijama i reevaluacijama plana.

10. ZAKLJUČAK

Strateški plan za period 2020.-2025. godine definiše pravac daljeg razvoja Bolnice. Rukovodstvo i svi zaposleni , u koordinisanom timskom radu, će nastojati da se realizuju ciljevi definisani strateškim planom koji ujedno predstavlja i motivaciju, izazov i prioritet budućeg rada. Praćenje realizacije će se vršiti periodičnim i godišnjim ocenjivanjem ostvarivanja plana.

Ostvarivanje svih postavljenih ciljeva doprineće da se Bolnica transformiše u savremenu, efikasnu, akreditovanu zdravstvenu ustanovu, koja obezbeđuje zdravstvenu zaštitu najviših standarda, unapređujući zdravlje i poboljšavajući kvalitet života naših pacijenata, od strane kvalitetnih i priznatih stručnjaka.

STRATEŠKI CILJ 1: UNAPREĐENJE STRUČNOSTI

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
---------	--------------------	-------------------	---------------	-------------	---------------------	--------------------

1.	Stručno usavršavanje (plan specijalizacija)	Godišnje planiranje broja i vrste usavršavanja i petogodišnje planiranje	Godišnje i petogodišnje	Stručni savet i Upravni odbor	Podizanje nivoa znanja zaposlenih	Sopstveni prihodi
2.	Kontinuirana medicinska i nemedicinska Edukacija	Organizovanje kontinuirane edukacije zaposlenih	Godišnje	Stručni savet i Upravni odbor	Podizanje nivoa znanja zaposlenih	Sopstveni prihodi

STRATEŠKI CILJ 2: UNAPREĐENJE KVALITETA RADA

RED. BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Plan unapređenja kvaliteta rada	Usvanjanje Plana unapređenja kvaliteta rada	Godišnje	KUK, Stručni savet i Upravni odbor	Stalno unapređenje kvaliteta rada u Bolnici	RFZO i Sopstveni prihodi
2.	Poboljšavanje rehabilitacije pacijenata	Uvođenje novih metoda rehabilitacije	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet, pomoćnik direktora za zdravstvo	Kvalitetnije pružanje rehabilitacionih usluga	Sopstveni prihodi
3.	Uvođenje novih zdravstvenih tehnologija	Implementacija preporuka i vodiča dobre kliničke prakse	Kontinuirano	Stručni savet, rukovodstvo Bolnice	Poboljšanje kvaliteta rada i viši kvalitet pruženih usluga	RFZO i Sopstveni prihodi
4.	Smanjenje neželjenih događaja	Sprovođenje mera prevencije i suzbijanja neželjenih događaja	Kontinuirano	Svi zaposleni, KUK	Smanjenje neželjenih događaja	Sopstveni prihodi
5.	Razvoj mera prevencije zdravlja	Edukativni programi, saradnja sa referentnim ustanovama	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, pomoćnik direktora za zdravstvo	Povećanje kvaliteta rada	Sopstveni prihodi

6.	Razvoj i unapređenje zdravstvenog turizma	Prisustvo na turističkim sajmovima, reklamiranje usluga bolnice	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice	Povećanje popunjenosti kapaciteta i povećanje sopstvenih prihoda	Sopstveni prihodi
7.	Poboljšanje komunikacije sa pacijentima	Formiranje anketnih listića i anketiranje gostiju	Kontinuirano	Svi zaposleni	Povećanje zadovoljstva pacijenata i gostiju	Sopstveni prihodi
8.	Skraćenje liste čekanja	Poboljšanje informacionog sistema	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, pomoćnik direktora za zdravstvo	Povećanje efikasnosti pružanja zdravstvene zaštite	Sopstveni prihodi
9.	Poboljšanje informisanosti pacijenata	Izrada brošura, društvene mreže	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet	Kvalitetniji rezultati lečenja	Sopstveni prihodi

Napomena uz strateški cilj 2: KUK – Komisija za unapređenje kvaliteta

STRATEŠKI CILJ 3: PODIZANJE MENADŽERSKIH ZNANJA I VEŠTINA

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Poboljšanje organizovanosti i funkcionalnosti ustanove	Edukativni programi, seminari	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, rukovodioci organizacionih jedinica	Podizanje kvaliteta usluga i zadovoljstva korisnika i zaposlenih	Sopstveni prihodi
2.	Podizanje marketinških znanja i veština u cilju poboljšanja promocije Bolnice	Interna edukacija, seminari, edukativni programi	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, organizaciona jedinica nadležna za marketing	Podizanje kvaliteta usluga i zadovoljstva korisnika i zaposlenih	Sopstveni prihodi

STRATEŠKI CILJ 4: FINANSIJSKA ODRŽIVOST BOLNICE

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Povećanje sopstvenih prihoda	Popunjavanje slobodnih kapaciteta, poboljšanje ponude usluga Bolnice	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, odeljenje nadležno za prodaju marketing	Povećanje prihoda	Sopstveni prihodi
2.	Povećanje konkurentnosti i pružanja dodatnih usluga	Poboljšanje ponude usluga, učesće na sajmovima turizma, reklamiranje usluga Bolnice	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Upravni odbor, Služba za tehničke i druge slične poslove	Povećanje prihoda	Sopstveni prihodi
3.	Racionalizacija i kontrola troškova	Usklađivanje rashoda i poslovnih aktivnosti u skladu sa raspoloživim prihodima, Racionalno trošenje sredstava	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, rukovodioci službi i odeljenja	Kontrola trošenja sredstava	RFZO i Sopstveni prihodi

STRATEŠKI CILJ 5 : UVOĐENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I OBNAVLANJE MEDICINSKE OPREME

RED. BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Uvođenje novih procedura i tehnologija	Dobijanje dozvola Ministarstva zdravlja, nabavka opreme	Kontinuirano	Upravni odbor, Rukovodstvo Bolnice, Stručni savet	Podizanje kvaliteta usluga, uspehu u lečenju i zadovoljstva korisnika	Ministrastva i pokrajinski sekretarijati, sopstveni prihodi

2.	Edukacija zaposlenih za rad sa novim tehnologijama	Interna edukacija, seminari	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, rukovodioci službi i odeljenja	Podizanje kvaliteta usluga, uspeha u lečenju i zadovoljstva korisnika	Sopstveni prihodi
----	--	-----------------------------	--------------	---	---	-------------------

STRATEŠKI CILJ 6 : INFORMACIONI SISTEM

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNO ST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Razvoj i unapređenje informacionog sistema	Osavremenjavanje opreme	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, zaposleni zaduženi za rad na informacionim sistemima	Podizanje kvaliteta usluga	Sopstveni prihodi

STRATEŠKI CILJ 7: PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, REKONSTRUKCIJA, ADAPTACIJA

I OPEMANJE

RED BR.	OPERATIVNI CILJEVI	MERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKI ROK	ODGOVORNOST	OČEKIVANI REZULTATI	IZVOR FINANSIRANJA
1.	Rušenje montažno-demontažnih objekata kojima je istekao rok trajanja zajedno sa kompletnom rekonstrukcijom i adaptacijom svih objekata	Obezbeđenje sredstava, izvođenje radova u skladu sa zakonskim propisima	Kontinuirano	Rukovodstvo Bolnice, Služba za tehničke i druge slične poslove	Poboljšanje uslova smeštaja i bezbednosti pacijenata	Sopstveni prihodi, donacije Osnivač

	koje koristi Bolnica					
2.	Povećanje energetske efikasnosti (rekonstrukcija fasade, zamena krova, prozora i rasvete)	Obezbeđenje sredstava, izvođenje radova u skladu sa zakonskim propisima	2020.-2025.	Rukovodstvo Bolnice, Služba za tehničke i druge slične poslove	Smanjenje troškova energenata	Sopstveni prihodi, donacije Osnivač
3.	Adaptacija i rekonstrukcija svih spoljašnjih i unutrašnjih bazena	Obezbeđenje sredstava, izvođenje radova u skladu sa zakonskim propisima	2020.-2025.	Rukovodstvo Bolnice, Služba za tehničke i druge slične poslove	Poboljšavanje uslova smeštaja, kvaliteta zdrav. usluge, povećanje turističke usluge	Sopstveni prihodi, donacije Republike Osnivač
4.	Nabavka nove medicinske i nemedicinske opreme	Obezbeđenje sredstava, nabavka opreme u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima	2020.-2025.	Rukovodstvo Bolnice, Odsek javnih nabavki	Poboljšanje uslova rada, uz povećanje opšteg konfora	Sopstveni prihodi, donacije Republike Osnivača

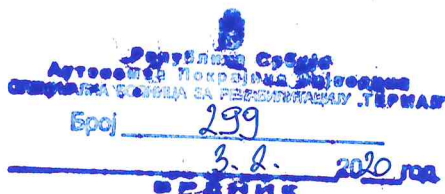
Predsednik UO SB „TERMAL“ Vrdnik



Ste van Debeljački



БАЊА ВРДНИК
Термал



Специјална болница за рехабилитацију "Термал"
22408 Врдник, ул. Карађорђева бр. 6
Тел/факс: 022/465-887,465-087
termal@ptt.rs
www.thermal-vrdnik.com

На основу члана 119. Закона о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 25/2019), члана 21. Статута Специјалне болнице за рехабилитацију "Термал" Врдник и Пословника о раду Управног одбора Специјалне болнице за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Управни одбор Болнице на **24. седници одржаној у банкет сали СБ „ТЕРМАЛ“ Врдник у понедељак, дана 03.02.2020. године**, доноси

ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА РАЗВОЈА СБ „ТЕРМАЛ“ ВРДНИК ЗА ПЕРИОД 2020.-2025. ГОДИНЕ

Усваја се Стратешки план развоја СБ „ТЕРМАЛ“ ВРДНИК за период 2020.-2025. године у тексту који чини саставни део ове одлуке.

Ова Одлука ступа на снагу даном доношења.



Председник Управног одбора
СБ "Термал" Врдник:


Стеван Дебељачки