

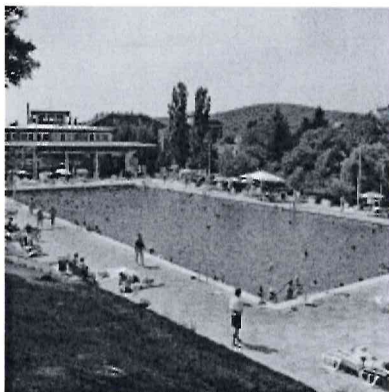


Број:
Дана:

На основу члана 119. став 1. тачка 3) Закона о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 25/2019, 92/2023-аутентично тумачење и 29/2025-одлука УС), члана 21. Статута Специјалне болнице за рехабилитацију "Термал" Врдник и Пословника о раду Управног одбора Специјалне болнице за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Управни одбор Болнице на **82. редовној седници** одржаној дана **23.04.2026. године** доноси

Стратешки план развоја Специјалне болнице за рехабилитацију "ТЕРМАЛ" Врдник

за период 2026. - 2030. године



САДРЖАЈ:

1. Увод.....	2
2. О Специјалној болници	3
3. Реализација Стратешког плана за период 2026. до 2030. године.....	9
4. Изјава о Стратешком плану Специјалне болнице за рехабилитацију “ТЕРМАЛ” Врдник за период 2026. до 2030	9
5. Изјава о Мисији и Визији	10
6. Основне вредности болнице	11
7. Дефинисање SWOT analize болнице.....	11
8. Стратешки циљеви.....	16
9. Просторна реорганизација Болнице , градња, адаптација и опремање.....	18
10. Закључак.....	18
11. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОСТИ	19
12. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА	20
13. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: ПОДИЗАЊЕ МЕНАџЕРСКИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА.....	22
14. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: ФИНАНСИЈСКА ОДРЖИВОСТ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „“ТЕРМАЛ” ВРДНИК	23
15. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5: УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛИГИЈА И ОБНАВЉАЊЕ ОПРЕМЕ.....	24
16. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6: ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ.....	25
17.СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7: ПРОСТОРНА РЕОРГАНИЗАЦИЈА БОЛНИЦЕ, РЕКОНСТРУКЦИЈА, АДАПТАЦИЈА И ОПЕМАЊЕ	25

1. Увод

Континуитет унапређења квалитета у пружању ефикасне здравствене заштите представља изазов и приоритет за сваки менаџмент у систему здравствене заштите Републике Србије. Стратешко планирање, спровођење и континуирано мерење постигнутих резултата у Специјалној болници за рехабилитацију “Термал” Врдник (даље: Болница) представља унапређење квалитета рада са циљем подизања стандарда пружања здравствене заштите.

Евалуација планова и извршења из 2020.-2025. године представљала је полазну основу за израду Стратешког плана за период 2026.-2030. године и јасно дефинисане смернице рада и развоја.

План је настао као резултат рада организационих јединица, Управе и Управног одбора болнице и представља континуитет размишљања о стратешком планирању и свести о важности спровођења стратешког плана. Укључивање што већег броја људи у процес планирања и одлучивања, у сложеном систему организације као што је Болница, је прилика за све запослене да креативно учествују у процесима.

Планом и програмом рада унапређење међуљудских односа, подстицање развоја тимског рада, стварање окружења са препознавањем, вредновањем, стимулисањем и награђивањем квалитетног рада и успешности, промовисање континуираног учења, усавршавања и професионалног развоја, прихватање промена и отвореност за нове иницијативе представљаће изазов за све запослене у Болници, а на добробит наших пацијената.

2. О СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ

• О бањи Врдник у којој се налази Специјална болница

Бања Врдник налази се на јужним обронцима Фрушке горе, на 240 метара надморске висине, и иако ушушкана природним лепотама са свих страна, удаљена је свега 70км од Београда, 25км од Новог Сада, 15км од Руме, 36 км од Сремске Митровице и добро повезана са осталим градовима у окружењу. Овај мали „рај на земљи“ како га често називају, са умерено континенталном климом, великим бројем сунчаних дана, чистим ваздухом и термалном водом константне

температуре 32,8 степени Целзијуса, има широк спектар умирујућих и позитивних утицаја на људски организам и здравље.

Врдник се први пут помиње 1315. као тврђава Редник, а други пут тек 1702. године, кад се наводи као насељено место које је имало физиономска обележја карактеристична за већину фрушкогорских насеља. Дуго се развијао уз истоимени манастир, а већинско становништво чинили су досељеници са свих страна, који су представљали најамну радну снагу (кметови – прњаворци) на имањима манастира. За развој Врдника од највеће важности било је откривање налазишта мрког угља и почетак његове експлоатације. Рудник је отворен 1804. као један од најстаријих на подручју бивше Југославије и први у Србији.[1] Експлоатација је трајала до 1965. а затворен је 1968. године. Рудник је најпре припадао манастиру Врдник, да би касније припао грофу Пејачевићу из Руме, који га је откупио од монаха, а од 1874. припадао је др Гвиду Понграцу. Од 1908.—54. је радила једна од најјачих термоелектрана на подручју данашње Војводине.

Ту је још и веома значајан историјски споменик Врдничка кула. Истраживања су показала да темељи потичу из римског доба. Према неким подацима, градитељ је био римски цар Пробус већ 287. године. Касније изграђено утврђење од којег је остала данашња кула настало је у 14. веку, према подацима мађарских историчара. Ово утврђење имало је улогу заштите Врдника од напада освајача.

У Врднику се налази основна школа „Милица Стојадиновић Српкиња“.

- **Настанак Болнице**

Настанак, изградња и развој Болнице позитивна је последица појаве термалне воде константне температуре 32,8°Ц у руднику мрког угља који је, после 164 године постојања, затворен 1968 г. услед потапања рударског окна термалном водом. Први пацијенти Болнице били су рудари који су благотворна својства термалне воде осетили још почетком XX века квасећи ноге у топлој, зеленкастој води чија су својства ублажавала реуматске тегобе. Савремени развој Болнице почиње изградњом квалитетних и функционалних смештајних и лечилишних капацитета, отворених и затворених базена са пратећом инфраструктуром.

1997. насељено место добија статус Бање и туристичког места.

Данас је Болница савремени објекат укупне површине 11.000 квадратних метара, и у свом саставу има шест базена са термалном водом. Смештајни део располаже са

441 лежајем у савремено опремљеним трокреветним, двокреветним, једнокреветним и лукс собама. Такође, у оквиру комплекса налазе се и два ресторана, аперитив бар, сунчане терасе, реновиран и модеран конгресни центар, фитнес сала, сауна, кабинети за масаже, отворени и затворени базени, те остали садржаји намењени гостима и другим посетиоцима.

Болница је јавна установа основана одлуком некадашњег Извршног већа Војводине (објављено у Службеном листу АПВ, број 11/2006 од 13.09.2006. године), а оснивачка права врши Покрајинска влада АПВ. Међутим, 08.04.2009. године, је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање покренуо спор против ове установе ради утврђивања права својине на објектима које користи (на основу давања средстава за изградњу истих 1970-их година) и за предмет је једном донета првостепена пресуда, али је предмет од више инстанце враћен првостепеном суду ради понављања поступка. Тужилац је тражио доношење Решења о одређивању привремене мере забране отуђења, али је тај предлог одбијен и поступак је 23.02.2018. године такође на предлог тужиоца прекинут, ради покушаја решавања спора мирним путем.

Приватизација Болнице је тренутно обустављена до окончања горе описаног судског спора, али се болница и даље налази на списку за приватизацију код Министарства привреде.

- **Делатност и организација:**

Медицинска рехабилитација (стационарног и амбулантног типа)

Осим по својој лепоти, Болница је много познатија по успешном лечењу широког спектра оболења као што су: дегенеративне болести локомоторног система, запаљенски реуматизам у фази ремисије, ванзглобни реуматизам, повреде меких ткива, посттрауматска стања, стања након протетске замене зглобова, стања након операција кичменог стуба, периферне и централне одузетости, спортске повреде и бројних других оболења, као и по пружању услуга у циљу унапређења здравља.

Болница поседује савремену опрему за пружање свих метода физикалне медицине и рехабилитације, као што су: хидротерапија, електротерапија, кинезитерапија, парафин, терапија ласером ниске и високе снаге, криотерапија, магнетотерапија, shockwave терапија, тракција кичменог стуба, акупунктура и све друге процедуре које се примењују у савременој медицини. За то је и обучен посебан тим лекара физијатара, специјалиста медицине спорта и акупунтуролога,

виших и средњих терапеута и медицинских сестара, који својим будним оком и стручним радом контролишу програме рехабилитације пацијената у бањи.

Ова установа је на основу члана 30. Уредбе о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС бр. 5/2020, 11/2020, 52/2020, 88/2020, 62/2021, 69/2021, 74/2021 и 95/2021) специјализована за продужену рехабилитацију, на основу чега има 90 умрежених постеља за 2 индикациона подручја:

- реуматска обољења и
- повреде и обољења локомоторног система

Болница има укупно 90 постеља предвиђених Уредбом о плану мрежа здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 5/2020, 11/2020, 52/2020, 88/2020, 62/2021, 69/2021, 74/2021 и 95/2021). Свих 90 постеља намењено је за покретне пацијенте. Ова установа се бави рехабилитацијом реуматолошких и ортопедских пацијената, као и посттрауматских и постоперативних стања коштанозглобног система. Врсте услуга које се пружају у овом рехабилитационом систему су:

- Кинезитерапија
- Хидротерапија
- Физикална терапија - електро, термо, соно, магнето и ласеротерапија

Најчешће дијагнозе лечених пацијената су: M05-реуматоидни артритис, M14-коксартрозе, Z96-протезе кука или колена, S72-преломи бутне кости, S82-преломи скочног зглоба и M51-операције лумбалног дела кичменог стуба.

Рехабилитација и лечење се врши под надзором тима лекара специјалиста по принципима савремене медицинске доктрине уз примену природног лековитог фактора - термоминералне воде.

Међутим, Болница је Министарству здравља Републике Србије више пута поднела захтев да јој се одобри лечење обољења срца и крвних судова с обзиром да за то испуњавамо све здравствене, географске и кадровске услове, а у вези истог имамо и позитивно стручно мишљење Комисије оформљене од стране Института за кардиоваскуларне болести у Сремској Каменици.

Осим основне, здравствене делатности, Болница пружа могућност и услове за рекреацију, уживање, бављење спортом, пешачење, организовање полудневних

или целодневних пешачких тура, захваљујући природи која је ово подручје почастила чистим ваздухом, лековитом водом и другим позитивним факторима. У близини Болнице, налазе се и бројни културно-историјски споменици, међу којима се лепотом и вредношћу издвајају Фрушкогорски манастири, атрактивна излетишта Националног парка Фрушка гора, Врдничка кула-локалитет из римског доба, а нешто даље Петроварадин са импозантном тврђавом и Сремски Карловци са Патријаршијом и бројним винским подрумима.

Ове делатности Болница обавља у складу са Законом о туризму, а које су регистроване у Привредном суду Сремска Митровица и регистру здравствених установа који се води у Агенцији за привредне регистре.

Према важећем Правилнику о унутрашњој организацији и систематизацији, у Болници постоје следеће организационе јединице:

У циљу остваривања ефикасности, рационалности и поделе рада у обављању здравствене делатности за које је регистрована, у Болници се утврђују организационе јединице.

У Болници се сви послови и радни задаци организују и спроводе кроз две организационе јединице за две основне делатности, и то:

1. Послови здравствене делатности;

2. Послови нездравствене делатности.

1. За послове здравствене делатности организују се:

1.1. Одељење за лечење и рехабилитацију;

1.2. Одељење за специјалистичко-консултативне прегледе и дијагностичку обраду;

1.3. Одељење за терапијски и рехабилитациони третман;

1.4. Одсек болничке апотеке и административно-здравствених послова.

2. За послове нездравствене делатности организују се:

2.1. Служба за правне и економско - финансијске послове;

2.2. Служба за техничке и друге послове.

2.1. У оквиру Службе за правне и економско-финансијске послове организује се:

2.1.1. Одељење правних, кадровских, општих и административних послова;

2.1.2. Одељење финансијско – рачуноводствених послова.

2.2. У оквиру Службе за техничке и друге сличне послове организују се:

2.2.1. Одељење хотелијерства које обухвата следеће одсеке:

2.2.1.1. Одсек домаћинства и хигијене;

2.2.1.2. Одсек рецепције.

2.2.2. Одељење угоститељства које обухвата следеће одсеке:

2.2.2.1. Одсек ресторана;

2.2.2.2. Одсек кухиње.

2.2.3. Одељење техничког одржавања.

2.2.4. Одељење спасилаца, обезбеђења и транспорта које обухвата следеће одсеке:

2.2.4.1. Одсек спасилаца и фитнеса;

2.2.4.2. Одсек обезбеђења и транспорта.

Последњим Кадровским планом Министарства здравља за Болницу (112-01-200/2018-02 од 20.08.2018. године) предвиђено је да ова установа има 164 запослена, а од тога број запослених на одређено време због повећаног обима посла, лица ангажованих по уговору о делу, уговора о привременим и повременим пословима, лица ангажованих преко омладинске и студентске задруге и лица ангажованих по другим основама може бити највише до 10% од укупног броја запослених на неодређено време.

Са Републичким фондом за здравствено осигурање Болница закључује годишњи Уговор о пружању услуга лечења пацијената које финансира РФЗО.

Приходи које Болница остварује по овом основу чине око 30% укупних прихода које болница остварује, док око других 70% чине приходи остварени пружањем комерцијалних услуга на тржишту.

Такође, Болница је 2019. године добила одобрење Министарства трговине, туризма и телекомуникација за пружање угоститељских услуга и то за 351 лежај.

3. РЕАЛИЗАЦИЈА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2025. ДО 2031. ГОДИНЕ

Болница ће остварење циљева из стратешког плана реализовати на основу годишњих извештаја о раду од 2020.-2025. године, који представља основ за израду Стратешког плана.

4. ИЗЈАВА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ БОЛНИЦЕ ЗА ПЕРИОД ОД 2025.-2031. ГОДИНЕ

Континуитет унапређења квалитета у пружању ефикасне здравствене заштите представља изазов и циљ сваке здравствене установе у систему здравствене заштите Републике Србије. Стратешко планирање, спровођење и континуирано мерење постигнутих резултата у Болници представља унапређење квалитета рада са циљем подизања стандарда пружања здравствене заштите.

Стратешки план представља континуитет размишљања о стратешком планирању и свести о важности спровођења стратешког плана. Болница квалитет рада унапређује стратешким планирањем, дефинисаном мисијом, визијом, вредностима, циљевима, иницијативама.

Дефинисање Мисије и Визије, основне вредности, стратешке области развоја и јасно постављени циљеви представљају пут и опредељење запослених у Болници у пружању најквалитетније здравствене заштите. Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика у раду Болнице.

Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности здравствених радника, здравствених сарадника установе. Унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Унапређење међуљудских односа, подстицање развоја тимског рада, стварање окружења са препознавањем, вредновањем, стимулисањем и награђивањем квалитетног рада и успешности, промовисање континуираног учења, усавршавања и професионалног развоја, прихватање промена и отвореност за нове иницијативе и идеје, представљаће изазов за све запослене у Болници, а на добробит наших пацијената и корисника услуга.

ИЗЈАВА О МИСИЈИ И ВИЗИЈИ

1. Мисија

СБ „Термал“ Врдник је здравствена установа секундарне здравствене заштите чија мисија је пружање стручних, ефикасних, квалитетних, безбедних и правовремених услуга из области медицинске рехабилитације која подразумева превенцију и лечење, свеобухватну, континуирану, безбедну здравствену заштиту уз промоцију и примену хуманог односа, поштовање етичких принципа, принципа добре клиничке праксе и постизање високог степена задовољства наших пацијената и корисника услуга. различитог социјалног и друштвеног статуса у циљу оздрављења оболелих и очувања здравља оних који превентивно користе наше услуге. Као своју мисију СБ „Термал“ Врдник види и побољшање здравља за све пацијенте и кориснике услуга постављањем : нових стандарда, вишег квалитета услуга, сталних, континуираних едукација и школовања запослених како би појединачно и тимским радом, својим способностима, знањем и поузданошћу допринели остварењу наведене мисије.

2. ВИЗИЈА

Визија СБ „Термал“ Врдник као здравствене установе која се гради на традицији и доброј репутацији стеченој претходних деценија јесте да настави са квалитетним пружањем услуга рехабилитације, рекреације и превенције, да постане препознатљива изван Сремског округа, по најбољем могућем лечењу у добрим, квалитетним и садржајним условима. Желимо да изградимо трајно добре односе пуне поверења између медицинског и другог особља и пацијената, постанемо савремени центар који у лечењу стреми задовољењу свих захтева пацијената и корисника брзо и ефикасно,. Тежимо достизању највишег нивоа пружања услуга из своје делатности, здравствене заштите, безбедности и исплативости, водећи рачуна о природним ресурсима и заштити животне средине.

6. ОСНОВНЕ ВРЕДНОСТИ БОЛНИЦЕ

Вредности којима се руководе запослени имаће приоритет у пружању здравствене заштите са уважавањем потреба сваког пацијента и заснивају се на:

1. поштовању пацијената и правичности при пружању квалитетне и доступне здравствене заштите, уважавањем свих права пацијената, одсуством било каквог облика дискриминације, и фокусирањем на пацијента да у сваком сегменту процеса рада добија потврду поштовања властитог интегритета и безбедности;
2. унапређењу квалитета рада постављањем стандарда у пружању здравствене заштите у складу са савременим достигнућима медицинске науке и праксе;
3. сталном унапређењу знања и вештина запослених континуираним и стручним усавршавањем и њихове способности да нове, унапређене технике и методе дијагностике и лечења усвоје и примене- увођење нових технологија;
4. тимском раду у функционисању Болнице где запослени представљају непроцењиви капитал;
5. ефективности и ефикасности постизањем најбољих могућих резултата у пружању здравствене заштите у односу на расположиви кадар, опрему, простор, организацију рада и финансијска средства.

6. ДЕФИНИСАЊЕ SWOT АНАЛИЗЕ БОЛНИЦЕ

Како би дошли до адекватних стратешких циљева постоји потреба за анализом постојећег стања и окружења у којем се налазимо. Сматрамо да је SWOT анализа најприкладнија метода и инструмент за стратешко планирање, јер представља прикладан инструмент стратешког планирања уз процену унутрашњих (снаге и слабости болнице) и спољашњих (шансе и претње из окужења) фактора. Путем ове анализе са много бољег полазишта можемо приступити стратешком планирању и формулисању оптималних стратешких циљева.

Да би се иста коректно имплементирала извршиће се евалуација пословања за задње четири године и на бази добијених параметара израдити иста.

ШАНСЕ/МОГУЋНОСТИ	ПРЕТЊЕ/ОПАСНОСТИ
<p>-Здравствени туризам, услови за развој</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерес за улагање у инфраструктуру (страни капитал), - отварање наше земље ка Европи, - искоришћавање извора топле минералне воде за развој нових рекреативних програма, AQUA ПАРК, - примена нових врста терапија и савремених wellness и спа програма за које постоје природни услови, - понуда производа и услуга различитог садржаја, - развој спортско-рекреативног и верског туризма, - јаче повезивање и подршка туристичких носиоца на регионалном и локалном нивоу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Смањење броја индикација за лечење које финансира РФЗО - ниска платежна моћ становништва, - недовољно инвестирање у модернизацију постојећих смештајних објеката, - неразумевање и лоше усмеравање на тржишту, - неиспуњавање очекивања туриста, - недовољно улагање у информациону технологију, - неизграђена свест о Болници као водећем туристичком центру - неспремност туристичких радника на промену прихватање нове маркетинг концепције. -Неповољна старосна структура становништва (12 преко 65 година)
СНАГЕ	СЛАБОСТИ
<ul style="list-style-type: none"> -Акредитација болнице -Мотивисан и едукован кадар - Нова опрема Реконструисан већи део путних праваца <ul style="list-style-type: none"> - приступачност (добар друмско-саобраћајни положај, мала удаљеност од Београда и Новог Сада), - повољан географски положај - растућа понуда додатних садржаја 	<ul style="list-style-type: none"> -Мали број аутобуских линија ,нарочито према местима која се налазе на путу између Врдника и Београда - недостатак иницијалне инфраструктуре за изградњу нових објеката,

- богатство минералних извора и традиција бање,
- нетакнута природа и богатство руралног подручја,
- природна богатства (шума, лековита вода, клима...)
- лековити природни и здравствени фактори
- термоминерална вода повољне температуре и минералног састава,
- Квалиетни медицинско терапеутски програм,
- квалитетан смештај и добра кухиња,
- Постојање услова за конгресни туризам
- хигијена на изузетно високом нивоу,
- ниске цене терапеутских програма,

- недостатак смештајних капацитете интернационалног квалитета,
- недовољни маркетиншки напори
- мала заступљеност у медијима,
- мањак паркинг простора у време сезоне

I CHARGE:

- Мотивисан и едукован кадар
- Нова опрема
- реконструисан већи део путних праваца,
- приступачност (добар географски и друмско-саобраћајни положај, мала удаљеност од Београда и Новог Сада),
- растућа понуда додатних садржаја
- богатство минералних извора и традиција бање,
- нетакнута природа и богатство руралног подручја,
- природна богатства (шума, лековита вода, клима...)
- лековити природни и здравствени фактори,

- изузетно културно-историјско наслеђе краја,
- термоминерална вода повољне температуре и минералног састава,
- квалитетни медицинско-терапеутски програм,
- квалитетан смештај и добра кухиња,
- хигијена на изузетно високом нивоу,
- ниске цене терапеутских програма

II СЛАБОСТИ

- недостатак аутобуских линија, нарочито према местима која се налазе на путу између Врдника и Београда
- недовољан паркинг простор,
- недостатак иницијалне инфраструктуре за изградњу нових објеката,
- недостатак смештајних капацитете интернационалног квалитета,
- недовољни маркетиншки напори,
- мала заступљеност у медијима,
- мали буџет за промоционе активности,

III ШАНСЕ/МОГУЋНОСТИ

- интерес за улагање у инфраструктуру (страни капитал),
- услови за развој здравственог туризма,
- отварање наше земље ка Европи,

- искоришћавање извора топле минералне воде за развој нових рекреативних програма,
- AQUA ПАРК,
- примена нових врста терапија и савремених wellness и спа програма за које постоје природни услови,
- понуда производа и услуга различитог садржаја,
- развој спортско-рекреативног и верског туризма, развој спортске инфраструктуре,
- формирање препознатљиве туристичке марке са савременом понудом wellness & spa здравственог туризма,
- улазак свежег (страног) капитала кроз приватизацију,
- јаче повезивање и подршка туристичких носиоца на регионалном и локалном нивоу.

IV ОПАСНОСТИ/ПРЕТЊЕ

- Смањење броја индикација за лечење које финансира РФЗО
- ниска куповна моћ локалног становништва,
- недовољно инвестирање у модернизацију постојећих смештајних објеката,
- неразумевање и лоше усмеравање на тржишту,
- неиспуњавање очекивања туриста,
- недовољно улагање у информациону технологију,
- неизграђена свест о Болници као водећем туристичком центру,

- неспремност туристичких радника на промене и прихватање нове маркетинг концепције.

-Неповољна старосна структура становништва (12,8% преко 65 година)

8. СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

За унапређење процеса стратешког планирања, дефинисани су општи циљеви и у оквиру њих стратешки циљеви што ће заједно представљати изазов за све запослене у Болници у периоду 2026.-2031. година:

ОПШТИ ЦИЉЕВИ СТРАТЕГИЈЕ

<p>1.Унапређење квалитета медицинских услуга кроз стручност и подизање конкурентности</p>	<p>2.Смањење оперативних трошкова Болнице, Увођење грејања на гас</p>	<p>3.Модернизација ентеријера, екстеријера, ради подизања квалитета боравка у Болници</p>
--	--	--

8.1. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОСТИ

8.1.1. План стручног усавршавања;

8.1.2. Континуирана медицинска и немедицинске едукација.

8.2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

8.2.1. План унапређење квалитета рада Болнице (мере и активности);

8.2.2. Провера реализације Плана праћењем показатеља квалитета рада;

8.2.3. План за побољшање задовољства запослених у Болници (мера и активности);

8.2.4. План провере квалитета стручног рада Болнице;

8.2.5. Увођење нових здравствених технологија;

8.2.6. Смањење нежељених догађаја;

- 8.2.7. Развој мера превенције здравља;
- 8.2.8. Развој и унапређење здравственог туризма;
- 8.2.9. Побољшање комуникације са пацијентима;
- 8.2.10. Побољшање информисаности пацијената;
- 8.2.11. Едукација запослених о неопходности унапређења квалитета рада;
- 8.2.12. Извештавање Управног одбора о раду Комисије за унапређење квалитета рада.

8.3. ПОДИЗАЊЕ МЕНАѢРСКИХ ВЕШТИНА И ЗНАЊА

- 8.3.1. Подизање нивоа знања из здравственог менаџмента;
- 8.3.2. Примена знања са циљем побољшања организованости и функционалности установе.

8.4 ФИНАНСИЈСКА ОДРЖИВОСТ БОЛНИЦЕ

- 8.4.1. Рационализација потрошње (смањење трошкова рада и рационална употреба средстава);
- 8.4.2. Повећање сопствених прихода кроз дефинисање нових ванстандардних услуга.

8.5. УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА И НАБАВКЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

- 8.5.1. План увођења нових технологија и набавке опреме ;
- 8.5.2. Едукација кадра за рад на новој и технолошки напредној опреми;
- 8.5.3 Промоција примене нових технологија и процедура у раду.

8.6. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

- 8.6.1. Развој и унапређење информационог система.

9. ПРОСТОРНА РЕОРГАНИЗАЦИЈА БОЛНИЦЕ, ГРАДЊА, АДАПТАЦИЈА И ОПРЕМАЊЕ

Сагледавањем стања направити приоритетну листу улагања у медицинску опрему, комформизацију соба и осталих садржаја потребних за унапређење здравствених, али и туристичких садржаја.

Реализација циљева стратешког планирања из претходних периода представљаће основ за унапређење квалитета рада и безбедности корисника у Болници.

Мисија, Визија и нови Стратешки план за период 2026.-2031. године дефинишу правац даљег развоја наше установе. Руководство и сви запослени, у координисаном тимском раду, ће настојати до испуњења дефинисаних циљева Плана представља мотивацију, изазов и приоритет будућег рада здравствене установе. Праћење реализације вршиће се периодичним и годишњим евалуацијама и реевалуацијама плана.

10. ЗАКЉУЧАК

Стратешки план за период 2026.-2031. године дефинише правац даљег развоја Болнице. Руководство и сви запослени, у координисаном тимском раду, ће настојати да се реализују циљеви дефинисани стратешким планом који уједно представља и мотивацију, изазов и приоритет будућег рада. Праћење реализације ће се вршити периодичним и годишњим оцењивањем остваривања плана.

Остваривање свих постављених циљева допринеће да се Болница трансформише у савремену, ефикасну, акредитовану здравствену установу, која обезбеђује здравствену заштиту највиших стандарда, унапређујући здравље и побољшавајући квалитет живота наших пацијената, од стране квалитетних и признатих стручњака.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОСТИ

Р.Б р	ОПЕРАТИВНИ И ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОС ТИ	ВРЕМЕНСК И РОК	ОДГОВОРН ОСТ	ОЧЕКИВА НИ РЕЗУЛТАТ И	ИЗВОР ФИНАНСИ РАЊА
1.	Стручно усавршавање (план специјализација)	Годишње планирање броја и врсте усавршава ња и петогодиш ње планирање	Годишње и петогодиш ње	Стручни савет и Управни одбор	Подизањ е нивоа знања запослен их	Сопстве ни приход и
2.	Континуиран а медицинска и немедицинск а Едукација	Организова ње континуира не едукације запослених	Годишње и по потреби	Стручни савет, директор, помоћник директора за здравство, гла вна сестра	Континуира но обнављање знања и стицање новог	Сопствен и приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Р.Б р.	ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	ВРЕМЕНСКИ РОК	ОДГОВОРН ОСТ	ОЧЕКИВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИЗВОР ФИНАНСИР АЊА
1.	План унапређењ а квалитета рада	Усвањање Плана унапређења квалитета рада	Годишње	КУК, Стручни савет и Управни одбор	Стално унапеђење квалитета рада у Болници	РФЗО и Сопрств ени приходи
2.	Побољшава ње рехабилита ције пацијената	Увођење нових метода рехабилитаци је	Континуи рано	Руковод ство Болнице , Стручни савет, помоћн ик директо ра за здравств о	Квалитетније пружање рехабилитац ионих услуга	Сопрств ени приходи
3.	Увођење нових здравствен их технологија	Имплементација препорука и водича добре клиничке праксе	Континуи рано	Стручни савет, руковод ство Болнице	Побољшање квалитета рада и виши квалитет пружених услуга	РФЗО и Сопстве ни приходи
4.	Смањење нежељених догађаја	Спровођење мера превенције сузбијања нежељенихдо гађаја	Континуи рано	Сви запосле ни, КУК	Смањење нежељених догађаја	Сопстве ни приходи
5.	Развој мера	Едукативни	Континуи	Руковод	Повећање	Сопстве

	превенције здравља	програми , сарадња са референтним установама	рано	ство Болнице , помоћн ик директо ра за здравств о	квалитета рада	ни приходи
6.	Развој и унапређењ е здравствен ог туризма	Присуство на туристичким сајмовима, рекламирање услуга болнице	Континуи рано	Руковод ство Болнице	Повећање попуњености капацитета и повећање сопствених пихода	Сопстве ни приходи
7.	Побољшањ е комуникац ије са пацијентим а	Формирање анкетних листића и анкетирање гостију	Континуи рано	Сви запосле ни	Повећање задовољства пацијената и гостију	Сопстве ни приходи
8.	Скраћење листе чекања	Побољшање информацион ог система	Континуи рано	Руковод ство Болнице , помоћн ик директо ра за здравств о	Повећање ефикасности пружања здравствене заштите	Сопстве ни приходи
9.	Побољшањ е информиса ности	Израда брошура, друштвене мреже	Континуи рано	Руковод ство Болнице ,	Квалитетнији резултати лечења	Сопстве ни приходи

	пацијената			Стручни савет		
--	------------	--	--	---------------	--	--

Напомена уз стратешки циљ 2: КУК – Комисија з

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: ПОДИЗАЊЕ МЕНАЏЕРСКИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА

Р.б р	ОПЕРАТИВНИ И ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНО СТИ	ВРЕМЕНС КИ РОК	ОДГОВОРН ОСТ	ОЧЕКИВ АНИ РЕЗУЛТА ТИ	ИЗВОР ФИНАНСИР АЊА
1.	Побољшање организованости и функционалности установе	Едукативни програми, семинари	Континуирано	Руководство Болнице, руководиоци организационих јединица	Подизање квалитета услуга и задовољства корисника и запослених	Сопствени приходи
2.	Подизање маркетиншких знања и вештина у циљу побољшања промоције Болнице	Интерна едукација, семинари, едукативни програми	Континуирано	Руководство Болнице, организациона јединица надлежна за маркетинг	Подизање квалитета услуга и задовољства корисника и	Сопствени приходи

					запослен их	
--	--	--	--	--	----------------	--

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: ФИНАНСИЈСКА ОДРЖИВОСТ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ТЕРМАЛ” ВРДНИК

Р.Б р	ОПЕРАТИВНИ И ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОС ТИ	ВРЕМЕНС КИ РОК	ОДГОВОР НОСТ	ОЧЕКИВ АНИ РЕЗУЛТА ТИ	ИЗВОР ФИНАНСИР АЊА
1.	Повећање сопствених прихода	Попуњава ње слободних капацитет а, побољша ње понуде услуга Болнице	Континуир ано	Руководст во Болнице, одељење надлежно за продају и маркетинг	Повећањ е прихода	Сопствени приходи
2.	Повећање конкуретнос ти и пружања додатних услуга	Побољша ње понуде услуга, учешће на сајмовима туризма, рекламира ње услуга Болнице	Континуир ано	Руководст во Болнице, Управни одбор, Служба за техничке и друге сличне послове	Повећањ е прихода	Сопствени приходи

3.	Рационализација и контрола трошкова	Усклађивање расхода и пословних активности у складу са расположивим приходима, Рационално трошење средстава	Континуирано	Руководство Болнице, руководиоци служби и одељења	Контрола трошења средстава	РФЗО и Сопствени приходи
----	-------------------------------------	---	--------------	---	----------------------------	--------------------------

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5 : УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА И ОБНАВЉАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

Р.Б р	ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	ВРЕМЕНСКИ И РОК	ОДГОВОРНОСТ	ОЧЕКИВАНИ РЕЗУЛТАТИ	ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА
1.	Увођење нових процедура и технологија	Добијање дозвола Министарства здраља, набавка опреме	Континуирано	Управни одбор, Руководство Болнице, Стручни савет	Подизање квалитета услуга, успеха у лечењу и задовољства корисника	Министарства и покрајински секретаријати, сопствени приходи
2.	Едукација запослених за рад са	Интерна едукација, семинари	Континуиран			

новим технологијама		
------------------------	--	--

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6 : ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

Р.б р	ОПЕРАТИВ НИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТ И	ВРЕМЕН СКИ РОК	ОДГОВОР НОСТ	ОЧЕКИВ АНИ РЕЗУЛТА ТИ	ИЗВОР ФИНАНСИР АЊА
1.	Развој и унапређење информаци оног система	Осавремења вање опреме	Континуир ано	Директор	Овладава ње запослени х иновативн им програмим а	Сопствени приходи

**СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7: ПРОСТОРНА РЕОРГАНИЗАЦИЈА БОЛНИЦЕ, РЕКОНСТРУКЦИЈА,
АДАПТАЦИЈА И ОПЕМАЊЕ**

Р.б р	ОПЕРАТИВ НИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНО СТИ	ВРЕМЕНС КИ РОК	ОДГОВОР НОСТ	ОЧЕКИВАН И РЕЗУЛТАТИ	ИЗВОР ФИНАНСИР АЊА
1.	Рушење монтажно- демонтажн их објеката којима је истекао рок трајања заједно са комплетно м	Обезбеђе ње средстав а, извођење е радова у складу са законски м	Континуи рано	Руководст во Болнице, Служба за техничке и друге сличне послове	Побаљшањ е услова смештаја и безбедност и пацијената	Сопствени приходи, донације, Оснивач

	реконструкцијом и адаптацијом свих објеката које користи Болница	прописима				
2.	Повећање енергетске ефикасности и (реконструкција фасаде, замена крова, прозора и расвете)	Обезбеђење средстава, извођење радова у складу са законским прописима	2020.-2025.	Руководство Болнице, Служба за техничке и друге сличне послове	Смањење трошкова енергената	Сопствени приходи, донације, Оснивач
3.	Адаптација и реконструкција свих спољашњих и унутрашњих базена	Обезбеђење средстава, извођење радова у складу са законским прописима	2020.-2025.	Руководство Болнице, Служба за техничке и друге сличне послове	Побољшавање услова смештаја, квалитета здрав. услуге, повећање туристичке услуге	Сопствени приходи, донације Републике и Оснивач
4.	Набавка нове медицинске	Обезбеђење средстава	2020.-2025.	Руководство Болнице,	Побољшање услова рада, уз	Сопствени приходи, донације

	е и немедицин ске опреме	а, набавка опреме у складу са позитивн им законски м прописи ма		Одсек јавних набавки	повећање општег конфора	Републике и Оснивача
--	-----------------------------------	--	--	----------------------------	-------------------------------	----------------------------

Председник УО СБ „ТЕРМАЛ“ Врдник



Стеван Дебељачки